

## **Sumário**

<b>Novo sistema de gestão de ISS do Distrito Federal.</b>	<b>4</b>
Quais são as mudanças que ocorrerão no ISS do Distrito Federal?.....	4
Qual o endereço para acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	4
Qual a legislação que regulamenta o novo Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS? .....	4
Como faço para localizar todas as legislações em relação ao ISS? .....	4
Quem é obrigado a utilizar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	5
Qual a data de início de utilização do Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	5
Quais são as formas de acesso Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	5
Se já possuo certificado digital e-CNPJ, sou obrigado a fazer a solicitação de primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS? .....	5
Como acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS sem o certificado digital e-CNPJ?.....	6
Se possuo certificado digital e-CPF, sou obrigado a fazer a solicitação de primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS? .....	6
Se realizei a validação cadastral via certificado digital e-CPF, já posso acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS? .....	6
Realizei a validação cadastral por meio do upload dos meus documentos pessoais, mas ainda não consigo acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS. Por quê? .....	7
Já fiz todos os passos de validação cadastral para o primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS, qual será meu login e senha? .....	7
Consegui acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS. Quais são os próximos passos? .....	7
Quais serão os canais de suporte ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	8
<b>Prestador de Serviços</b>	<b>8</b>
O que é a nova Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) do Distrito Federal?.....	8
Qual é o modelo da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) adotada Distrito Federal? .....	8

Como emito a Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFS-e) no Distrito Federal a partir de 1º de novembro de 2022? .....	9
Ainda posso continuar emitindo NF-e (55) ou NFC-e (65) para documentar prestações de serviços?.....	9
A emissão de NFS-e permite o registro de operações conjugadas (mercadorias e serviços)? .	9
A NFS-e poderá ser emitida englobando vários tipos de serviços? .....	9
A NFS-e terá numeração sequencial específica? .....	10
Em quantas vias deve-se imprimir a NFS-e? .....	10
Até quando será possível consultar e reimprimir a NFS-e após sua emissão? .....	10
Como o tomador verifica a autenticidade da NFS-e? .....	10
Não consigo emitir NFS-e com a opção “ISS retido” para o tomador de serviços. Como proceder? .....	11
Emiti uma NFS-e com dados incorretos. Posso corrigi-la por meio de carta de correção? ....	11
Por que não consigo alterar os dados do tomador de serviços durante a emissão da NFS-e? .....	11
Consigo acessar o Emissor de Notas Fiscais, mas quando vou emitir a nota o item de serviço para o qual quero emitir não está disponível ou é apresentada a mensagem “Preencha os campos: - Item LC 116/2003.” .....	12
Estou enquadrado no Simples Nacional, instituído pela Lei Complementar nº 123/2006. Como deve ser preenchida a alíquota na minha NFS-e? .....	12
Como e quando posso cancelar ou substituir uma NFS-e?.....	12
Como saber se a NFS-e emitida pelo prestador do serviço foi cancelada? .....	13
Posso emitir uma NFS-e sem identificação do tomador? .....	13
Ainda preciso realizar a escrituração no EFD- ICMS/ IPI – SPED, no Bloco B, referente ao Imposto Sobre Serviços – ISS?.....	13
É possível emitir NFS-e com data retroativa no Sistema? .....	14
Posso realizar a integração do meu sistema comercial para automatizar a emissão das minhas Notas Fiscais de Serviços Eletrônica? .....	14
Meu sistema de gestão comercial não trabalha com tecnologia Web Service, como posso fazer a integração? .....	14
Como obtenho suporte para a integração de NFS-e?.....	14
O que é o Recibo Provisório de Serviço (RPS) .....	15
Quando posso utilizar o Recibo Provisório de Serviço (RPS) .....	15
Qual o prazo para conversão do RPS em NFS-e? .....	15
Como preencho os Livros Fiscais no Sistema? .....	15
Como gero o Documento de Arrecadação (DAR) no Sistema para recolher o ISS?.....	16

Como consulto as notas dos Serviços Tomados por mim? .....	16
Como preencho a Declaração Mensal de Serviços Tomados e Retenção do ISS – DMRISS? .	16
Como realizo a DMRISS de notas emitidas por prestadores estabelecidos fora do Distrito Federal?.....	17
Em caso de retenção do imposto, como fazer? .....	17
Qual o prazo para apuração de retenção do imposto? .....	17
Como faço para gerar o DAR – tomador do serviço?.....	18
Como faço para visualizar uma NFS-e emitida para mim como tomador? .....	18
Não reconheço um documento que recebi como tomador e com ISS Retido, como proceder? .....	18
Contribuintes com estabelecimento fora do Distrito Federal .....	19
Sou prestador estabelecido fora do Distrito Federal, como realizo as declarações para recolhimento do ISS? .....	19
Como realizo a emissão do Documento de Arrecadação para recolhimento do ISS? .....	19

## **Módulos Especiais**

**20**

Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Concessionárias de Pedágio?20	
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Cooperativas? .....	20
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos Planos de Saúde? .....	20
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio de Construção Civil? .....	21
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Instituições de Ensino? .....	22
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos estabelecimentos que atendem à legislação de Salão Parceiro? .....	22
Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos bancos e demais instituições financeiras? .....	22

## **Novo sistema de gestão de ISS do Distrito Federal.**

### **Quais são as mudanças que ocorrerão no ISS do Distrito Federal?**

A Secretaria de Economia do Distrito Federal implantará um novo Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS, que contemplará diversas funcionalidades para os contribuintes do ISS e responsáveis cumprirem as obrigações principal e acessórias relacionadas ao imposto, tais como:

- Emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica – NFS-e (padrão ABRASF);
- Declaração de Serviços Prestados, Tomados e Retenção de ISS;
- Livro Fiscal Eletrônico;
- Geração de Guias;
- Declarações Especiais (Cartórios, Cooperativas, Bancos, dentre outras);

O cumprimento das obrigações principal e acessórias dos contribuintes, responsáveis e contadores se darão de forma integrada e simplificada no novo sistema.

### **Qual o endereço para acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

O Sistema será acessado por meio do link disponível nos sítios [economia.df.gov.br](http://economia.df.gov.br) ou [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br).

### **Qual a legislação que regulamenta o novo Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

A legislação referente ao assunto está na iminência de publicação.

### **Como faço para localizar todas as legislações em relação ao ISS?**

A legislação pode ser consultada nos arquivos para download constantes no Portal de Serviços da Receita, link:

<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/aplicacoes/CartaServicos/servico.cfm?codTipoPessoa=7&codServico=1202&codSubCategoria=346>

## **Quem é obrigado a utilizar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

Todos os contribuintes do Imposto Sobre Serviços – ISS, além de responsáveis e substitutos tributários, inscritos ou não no Cadastro Fiscal do Distrito Federal – CF/DF.

## **Qual a data de início de utilização do Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

O novo Sistema entrará em funcionamento a partir do dia 1º de novembro de 2022.

## **Quais são as formas de acesso Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

O acesso ao **Sistema** poderá ser realizado por meio da autenticação via certificado digital credenciado na cadeia ICP Brasil ou ainda por meio de “CPF” e “senha” a serem disponibilizados para o sócio administrador e procuradores com procuração homologada e ativa no **Agênci@Net**, com pelo um dos seguintes poderes:

- **5 - Enviar declarações econômicas-fiscais (LFE, GIM, DMSP,DESC, etc).**
- **8 - Consultar dados relativos as declarações econômico-fiscais (LFE, GIM, DMSP, DESC etc).**

Para a utilização de “CPF” e “senha”, é necessário realizar a solicitação de primeiro acesso e comprovação cadastral.

## **Se já possuo certificado digital e-CNPJ, sou obrigado a fazer a solicitação de primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

Não, pois a utilização do certificado e-CNPJ já garante acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS. Porém se desejar realizar acesso ao Sistema via smartphone ou aplicativo, que permite acesso apenas via “CPF” e “senha”, será necessária a solicitação de primeiro acesso e validação cadastral.

## **Como acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS sem o certificado digital e-CNPJ?**

A partir do dia 1º de novembro de 2022, o contribuinte deverá clicar no link “**Primeiro acesso ao Sistema**” na página inicial, preencher o formulário de confirmação de dados e criará uma senha de acesso pessoal. O sistema verificará se o CPF pertence ao sócio administrador ou consta em uma procuração ativa.

Para concluir a solicitação, você poderá optar por comprovação cadastral por meio da **apresentação de documentos pessoais** via upload de arquivo PDF ou por **certificado digital** do tipo e-CPF.

## **Se possuo certificado digital e-CPF, sou obrigado a fazer a solicitação de primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

Sim, pois a liberação de acesso para CPF ocorre apenas por meio da validação cadastral realizada na solicitação de primeiro acesso. O diferencial é que a validação via certificado e-CPF ocorre automaticamente, sem necessidade de aguardar a validação do Distrito Federal.

## **Se realizei a validação cadastral via certificado digital e-CPF, já posso acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

Sim, pois quando a validação é realizada via certificado digital e-CPF, o seu acesso via “CPF” e “senha” é liberado automaticamente e poderá acessar o **Sistema** por todos os meios disponibilizados (computador, smartphones, aplicativo, etc.).

Neste caso, após a comprovação, você poderá acessar o Sistema tanto com seu certificado e-CPF, quanto por “CPF” e “senha” escolhida.

**Realizei a validação cadastral por meio do upload dos meus documentos pessoais, mas ainda não consigo acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS. Por quê?**

Quando a validação é solicitada via apresentação de documentos pessoais, é necessário aguardar a confirmação dos dados pelo Distrito Federal. Assim que validados, você receberá um e-mail de confirmação e estará habilitado a acessar o sistema com o seu CPF e a com a senha escolhida.

**Já fiz todos os passos de validação cadastral para o primeiro acesso ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS, qual será meu login e senha?**

O seu login será sempre o número do CPF e a senha será a escolhida por você no momento da validação. A sua senha deverá ser composta apenas por números, não sendo possível adicionar letras ou caracteres especiais.

Em caso de esquecimento da senha (já validada), clique em “Esqueci a Senha” na página inicial do **Sistema**.

**Consegui acessar o Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS. Quais são os próximos passos?**

Ao acessar o **Sistema**, serão exibidos todos os CF/DF que você possui vínculo para acesso, sendo possível selecionar qualquer um deles para a movimentação.

Caso possua vínculo com apenas um CF/DF, o sistema já habilitará automaticamente todas as funções para cumprimento das obrigações.

Consulte as demais opções deste Perguntas Frequentes para sanar suas dúvidas em relação aos módulos específicos do **Sistema**.

## **Quais serão os canais de suporte ao Sistema de Gestão, Fiscalização e Gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS?**

Para suporte relacionado à utilização do **Sistema**, utilize um dos canais:

E-mail: [suporte@notaeletronica.com.br](mailto:suporte@notaeletronica.com.br) / [suporte.df@notacontrol.com.br](mailto:suporte.df@notacontrol.com.br)

Chat: <https://www.notacontrol.com.br/portalnfse/>

Telefone: **(67) 3041-2075**

Para suporte relacionado a **dúvidas tributárias**, utilize um dos canais:

Atendimento Virtual: <https://www2.agencianet.fazenda.df.gov.br/Atendimento>

## **Prestador de Serviços**

### **O que é a nova Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) do Distrito Federal?**

A **Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e)** é um documento emitido e armazenado eletronicamente em sistema próprio da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal, com o objetivo de registrar a prestação de serviços.

A NFS-e não deve ser confundida com a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), que registra operações relativas à circulação de mercadorias: supermercados, lojas, restaurantes etc.

### **Qual é o modelo da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) adotada Distrito Federal?**

O modelo da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) é o da Associação Brasileira das Secretarias de Finanças das Capitais (**ABRASF**) em sua **versão 2.04**.

Para mais informações: [http://www.abrasf.org.br/pagina\\_publica.php](http://www.abrasf.org.br/pagina_publica.php)



## **Como emito a Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFS-e) no Distrito Federal a partir de 1º de novembro de 2022?**

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) pode ser emitida por meio dos seguintes meios:

- Emissor on-line, disponível em links nos sites [economia.df.gov.br](http://economia.df.gov.br) ou [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br), utilizando aba Nota Eletrônica/Emitir Nota Eletrônica.
- Integração via Web Service.
- Aplicativo “Nota Fácil” gratuito nas lojas Play Store e App Store.

## **Ainda posso continuar emitindo NF-e (55) ou NFC-e (65) para documentar prestações de serviços?**

Não. A partir de 1º de Novembro de 2022, o único modelo permitido para a documentação de operações relacionadas a prestação de serviços será a **Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e)**.

O processamento das NF-e e NFC-e para prestação de serviço será desabilitado em 31 de Outubro de 2022, às 23h59.

## **A emissão de NFS-e permite o registro de operações conjugadas (mercadorias e serviços)?**

Não. A NFS-e destina-se exclusivamente ao registro de prestação de serviços.

## **A NFS-e poderá ser emitida englobando vários tipos de serviços?**

Não. O prestador de serviços deverá emitir uma NFS-e para cada serviço prestado, sendo vedada a emissão de uma mesma NFS-e que englobe serviços enquadrados em mais de um subitem da lista de serviço.

Em se tratando de vários serviços, relacionados ao mesmo subitem da lista de serviços e para o mesmo prestador, poderá ser emitida uma única NFS-e, discriminando-se todos os serviços na descrição da nota.

### **A NFS-e terá numeração sequencial específica?**

Sim. O número da NFS-e será gerado pelo **Sistema**, em ordem sequencial, sendo único para cada estabelecimento do prestador de serviços. A numeração será reiniciada em “01” para todos os prestadores de serviço, tendo em vista que se trata de um novo modelo.

### **Em quantas vias deve-se imprimir a NFS-e?**

A NFS-e deverá ser impressa após a sua emissão em uma única via. A impressão poderá ser dispensada na hipótese de o tomador solicitar seu envio por “e-mail”.

### **Até quando será possível consultar e reimprimir a NFS-e após sua emissão?**

Atualmente, as consultas e as impressões “on-line” permanecem disponíveis por prazo indeterminado. Tal prazo pode ser modificado a critério da Secretaria de Economia do Distrito Federal.

As NF-e emitidas para as prestações de serviços, com datas anteriores a 1º de novembro de 2022, também estarão disponíveis para consulta e reimpressão no novo sistema.

### **Como o tomador verifica a autenticidade da NFS-e?**

A autenticidade da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) poderá ser verificada por meio de leitura do QRCode constante no DANFS-e ou com utilização do código de verificação de autenticidade presente na NFS-e nos links disponíveis nos sítios [economia.df.gov.br](http://economia.df.gov.br) ou [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br).

## **Não consigo emitir NFS-e com a opção “ISS retido” para o tomador de serviços. Como proceder?**

Em consonância com o disposto na legislação, verifique a quem cabe a responsabilidade pelo recolhimento do ISS (tomador ou prestador do serviço).

As regras gerais sobre a responsabilidade tributária podem ser consultadas no endereço:

<https://receita.fazenda.df.gov.br/aplicacoes/CartaServicos/servico.cfm?codServico=1049&codTipoPessoa=7&codCategoriaServico=33&codSubCategoria=271>

## **Emiti uma NFS-e com dados incorretos. Posso corrigi-la por meio de carta de correção?**

A utilização da Carta de Correção é permitida somente para retificar a “**Descrição dos Serviços**” da NFS-e.

Não é permitida sua utilização para a retificação de erros relacionados com:

- As variáveis que determinam o valor do imposto: base de cálculo, alíquota, valor das deduções, código de serviço, diferença de preço, quantidade e valor da prestação de serviços;
- Os dados cadastrais do prestador ou do tomador dos serviços;
- O número da nota e a data de emissão;
- A indicação de isenção ou imunidade relativa ao ISS;
- A indicação da existência de ação judicial relativa ao ISS;
- A indicação do local de incidência do ISS;
- A indicação da responsabilidade pelo recolhimento do ISS;
- O número e a data de emissão do Recibo Provisório de Serviços (RPS).

## **Por que não consigo alterar os dados do tomador de serviços durante a emissão da NFS-e?**

Os dados cadastrais de um tomador que tenha registro no CF/DF (Cadastro Fiscal do Distrito Federal) não podem ser alterados no Sistema. Alterações cadastrais, neste caso, só poderão ser realizadas pelo tomador.

**Consigno acessar o Emissor de Notas Fiscais, mas quando vou emitir a nota o item de serviço para o qual quero emitir não está disponível ou é apresentada a mensagem “Preencha os campos: - Item LC 116/2003.”**

Quando a empresa é inscrita no CF/DF, ela deve selecionar seus respectivos CNAEs presentes no cadastro e os subitens de serviço correspondentes serão habilitados para seleção, conforme relacionamento de “CNAE x subitem de Serviço” estabelecido pelo Distrito Federal.

A tabela de relacionamento entre CNAE x subitem de Serviço está disponível para download no caminho: **XXXXXX**

A ausência de CNAE no cadastro da empresa pode ser causa de vários problemas. Caso o contribuinte tenha o CNAE entre as suas atividades, mas não conste no cadastro, deve acessar o atendimento virtual <https://www2.agencianet.fazenda.df.gov.br/Atendimento/SAC#/Home>, escolhendo o assunto “Cadastro Fiscal” e tipo de atendimento “Pessoa Jurídica – Alteração no CF/DF”.

**Estou enquadrado no Simples Nacional, instituído pela Lei Complementar nº 123/2006. Como deve ser preenchida a alíquota na minha NFS-e?**

Para contribuinte enquadrado no Simples Nacional, a responsabilidade de informação da alíquota é do prestador de serviços. Em caso de dúvidas, consulte o seu contador.

O recolhimento dos tributos deverá ser feito mensalmente, mediante Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS), conforme orientação disponível em <http://www.receita.fazenda.gov.br/SimplesNacional>.

**Como e quando posso cancelar ou substituir uma NFS-e?**

De acordo com a legislação, as NFS-e podem ser canceladas ou substituídas, por meio de seu emissor, pelo prestador do serviço até o 15º (décimo quinto) dia do mês subsequente ao da data de sua emissão. Nos casos em que os prazos forem ultrapassados, o contribuinte poderá solicitar o cancelamento ou a substituição da

NFS-e via atendimento virtual da Secretaria de Estado de Economia  
<https://www2.agencianet.fazenda.df.gov.br/Atendimento/SAC#/Home>.

Manual a ser publicado.

### **Como saber se a NFS-e emitida pelo prestador do serviço foi cancelada?**

Até o 15º (décimo quinto) dia do mês subsequente ao da data de sua emissão, a NFS-e será cancelada pelo prestador do serviço por meio do próprio sistema.

Após o prazo previsto acima, a solicitação do pedido poderá ser acompanhada por meio dos links localizados nos sítios economia.df.gov.br ou receita.fazenda.df.gov.br, no menu “**Nota Eletrônica > Consultar Solicitação de Cancelamento**”.

Caso conste “deferido”, o cancelamento foi aceito. Caso conste “indeferido”, o cancelamento foi recusado e, ao clicar em “Justificativa”, poderá verificar o motivo do mesmo.

Notas canceladas possuem a tarja: “**Nota cancelada sem valor legal**”.

### **Posso emitir uma NFS-e sem identificação do tomador?**

Conforme a legislação, é obrigatória a identificação do tomador de serviços na emissão de Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) quando este for pessoa jurídica. Se o tomador dos serviços for pessoa física, este poderá solicitar a identificação na emissão de NFS-e.

### **Ainda preciso realizar a escrituração no EFD- ICMS/IPI – SPED, no Bloco B, referente ao Imposto Sobre Serviços – ISS?**

A escrituração no EFD- ICMS/IPI – SPED a partir de 1º de novembro de 2022 será simplificada, o Bloco B será aberto e fechado com valor 0 (zero). Este procedimento se aplica somente ao Imposto Sobre Serviços – ISS. A apuração do ISS será realizada no Sistema.

## **É possível emitir NFS-e com data retroativa no Sistema?**

Sim. Será possível emitir NFS-e com data de competência retroativa.

Para data de competência anterior ao dia 1º de novembro de 2022, a NFS-e emitida deverá ser escriturada no Livro Fiscal Eletrônico ou SPED.

Para competência posterior ao dia 1º de novembro de 2022, o imposto será apurado apenas no Sistema no mês da ocorrência do fato gerador.

### **Atenção:**

A emissão retroativa não está autorizada para data anterior ao de início de atividade no cadastro do CF/DF.

## **Posso realizar a integração do meu sistema comercial para automatizar a emissão das minhas Notas Fiscais de Serviços Eletrônica?**

Sim. É possível realizar a integração direta do seu sistema de gestão comercial para a automatização da emissão de NFS-e, desde que ele trabalhe com tecnologia “Web Service” e que se adapte ao novo layout da NFS-e.

## **Meu sistema de gestão comercial não trabalha com tecnologia Web Service, como posso fazer a integração?**

É oferecida uma opção de integração por meio arquivos TXT, onde uma ferramenta desktop disponibilizada pelo sistema realiza a comunicação com o Webservice por meio da importação dos arquivos padronizados no layout exigido.

## **Como obtenho suporte para a integração de NFS-e?**

As empresas que precisarem adaptar os seus sistemas ao layout da NFS-e ABRASF, deverão enviar email para: [suporte@notaeletronica.com.br](mailto:suporte@notaeletronica.com.br) solicitando os manuais e o ambiente de homologação.

O envio do xml exige certificado digital credenciado pela cadeia ICP-Brasil de pelo menos a raiz do CNPJ.

### **O que é o Recibo Provisório de Serviço (RPS)**

O Recibo Provisório de Serviços (RPS) é um documento de posse e responsabilidade do contribuinte, que deverá ser gerado por alguma aplicação local, possuindo uma numeração sequencial crescente e devendo ser convertido em NFS-e no prazo estipulado pela legislação tributária do Distrito Federal.

### **Quando posso utilizar o Recibo Provisório de Serviço (RPS)**

Será permitida a emissão do Registro Provisório de Serviço – RPS em lote, desde que o sistema próprio de gestão comercial do contribuinte seja compatível e validado pelo sistema de gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS, pelos prestadores sujeitos à emissão de grande quantidade de NFS-e. Nesse caso, o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NFS-e mediante o envio de arquivos (processamento em lote por intermédio de Web Service).

### **Qual o prazo para conversão do RPS em NFS-e?**

Os arquivos eletrônicos dos RPS deverão ser convertidos em NFS-e no prazo de 10 dias, contados da data da emissão, não podendo ultrapassar o dia 5 (cinco) do mês subsequente ao da prestação de serviços.

### **Como preencho os Livros Fiscais no Sistema?**

O preenchimento do livro fiscal de serviços prestados no novo sistema é realizado de forma automática, cabendo ao contribuinte apenas a emissão das NFS-e.

O livro poderá ser impresso no Sistema, a título de conferência, por meio do caminho:

**[Livro Fiscal > Impressão do Livro Fiscal > Tipo: Livro Fiscal](#)**

Informações obrigatórias - Preencher o número inicial e final (podendo informar o número 1) e o prazo de referência dos documentos a serem consultados.

## **Como gero o Documento de Arrecadação (DAR) no Sistema para recolher o ISS?**

O contribuinte poderá realizar o encerramento da competência e geração do DAR de forma espontânea, a qualquer momento, ou será realizado de forma tácita pelo Sistema. Neste caso, o DAR será gerado automaticamente cinco dias antes do vencimento do ISS e enviado por e-mail. Após o vencimento, o valor a ser recolhido será atualizado de acordo com a legislação em vigor.

As guias também poderão ser reimpressas, acessando a competência de referência e em seguida por meio do caminho: [Guias de Recolhimento > Reemissão de Guias](#).

### **Atenção:**

O recolhimento do ISS para fatos geradores ocorridos a partir de 1º de novembro de 2022 será realizado única e exclusivamente por meio dos DAR emitidos via Sistema. A geração de DAR fora do Sistema, vulgarmente chamados de emissores piratas, acarretará na não identificação do recolhimento imposto.

## **Tomador de Serviços**

### **Como consulto as notas dos Serviços Tomados por mim?**

O prestador de serviço possui a opção de enviar a NFS-e emitida para o tomador, via e-mail, no momento da emissão.

Porém, todas as notas tomadas estarão sempre à disposição do tomador identificado no sistema, por meio do menu: [Declaração de Serviços Contratados > Consulta de Notas Tomadas](#).

### **Como preencho a Declaração Mensal de Serviços Tomados e Retenção do ISS – DMRIS?**

Ao acessar o menu “[Declaração de Serviços Contratados > Incluir](#)”, serão listadas todas as NFS-e emitidas por prestadores do Distrito Federal em que o contribuinte é o tomador.



Para aceitar os documentos, basta selecioná-los, clicar em “Declarar Selecionados” e em seguida gravar a declaração.

### **Como realizo a DMRISS de notas emitidas por prestadores estabelecidos fora do Distrito Federal?**

Acessando o menu “**Declaração de Serviços Contratados > Incluir**” e escriturando manualmente as informações do documento emitido por este prestador estabelecido fora do Distrito Federal.

#### **Atenção:**

Para declaração de prestadores de fora, deverá ser selecionado o modelo de documento “Notas de Outros Municípios”.

Manual a ser publicado.

### **Em caso de retenção do imposto, como fazer?**

É de responsabilidade do tomador de serviços obrigado à retenção do ISS, de acordo com os artigos 8º e 9º do Decreto nº 25.508, de 19 de janeiro de 2005, elaborar a Declaração Mensal de Retenção do ISS – DMRISS.

Esta será constituída da relação das notas fiscais de serviços tomados com retenção do Imposto Sobre Serviços - ISS e será elaborada no mês subsequente ao do fato gerador por meio do Sistema de gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS.

### **Qual o prazo para apuração de retenção do imposto?**

O prazo para o tomador apurar o Imposto Sobre Serviços - ISS devido pelas retenções encerra-se no dia 15 (quinze) do mês subsequente ao do fato gerador, **exceto para os usuários do SIAFI e do SIGGO**. A apuração mensal do Imposto Sobre Serviços – ISS, se dará de forma tácita pelo sistema de gerenciamento do Imposto Sobre Serviços – ISS caso o tomador não a realize nesse prazo previsto.

## **Como faço para gerar o DAR – tomador do serviço?**

O recolhimento do Imposto referente às NFS-e deverá ser feito por meio da Guia de Recolhimento de ISS, emitida pelo sistema disponibilizado pelo Distrito Federal. Para que se possibilite esta emissão, primeiramente, deve ser feito o login por uma pessoa autorizada, em links disponíveis nos sítios [economia.df.gov.br](http://economia.df.gov.br) ou [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br), acessar o Menu "[Guia de Recolhimento > Emissão de Guia](#)".

Manual a ser publicado.

## **Como faço para visualizar uma NFS-e emitida para mim como tomador?**

O sistema disponibiliza a consulta, visualização e exportação do XML das notas emitidas para os tomadores, por meio do caminho: [Declaração de Serviços Contratados > Consulta de Notas Tomadas](#).

Utilize como filtro o número da nota que deseja consultar, ou clique sobre “mais filtros”, para localizar por meio de filtros mais específicos como: CNPJ ou CPF do prestador, dia de emissão, etc.

## **Não reconheço um documento que recebi como tomador e com ISS Retido, como proceder?**

O sistema disponibiliza o módulo “Recusa ISS Notas Tomadas”, no prazo previsto na legislação, onde será possível recusar a NFS-e com o ISS retido, por meio da apresentação de justificativa.

Sendo reconhecida a prestação do serviço com a existência apenas de erro na emissão do documento, entre em contato com o prestador e solicite a substituição da NFS-e ou a emissão de carta de correção. Neste caso, não utilize este módulo.

Esta operação reverte a cobrança de ISS ao prestador. Portanto, utilize o módulo “Recusa ISS Notas Tomadas” apenas em caso de não reconhecimento da prestação do serviço e impossibilidade de contato com o prestador.

Caminho: [Recusa ISS Notas Tomadas > Gerar Solicitação Recusa Doc. Contratado](#)

Manual a ser publicado.

## **Contribuintes com estabelecimento fora do Distrito Federal**

### **Sou estabelecido fora do Distrito Federal e preciso realizar recolhimento de ISS para o DF, como proceder?**

Deve ser realizado o cadastro avulso no Sistema por meio da “[Solicitação de Cadastro para Contribuintes de Outros Municípios](#)”, nos links disponíveis nos sítios [economia.df.gov.br](http://economia.df.gov.br) ou [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br).

No formulário, serão solicitadas todas as informações necessárias para a inclusão do contribuinte no cadastro avulso do sistema, permitindo posteriormente o acesso por meio do “CPF” e “senha” indicados no momento da solicitação.

A solicitação é validada e liberada automaticamente.

### **Sou prestador estabelecido fora do Distrito Federal, como realizo as declarações para recolhimento do ISS?**

Após ter realizado o cadastramento no sistema e já estiver com acesso, realize o preenchimento da “Declaração de Serviços Prestados”, para a escrituração das NFS-e emitidas em seu município cujo recolhimento devido para o Distrito Federal.

Nos casos em que o contribuinte não está obrigado a emitir NFS-e, ele utilizará o Módulo Declaração de Movimento Econômico.

### **Como realizo a emissão do Documento de Arrecadação para recolhimento do ISS?**

Após o preenchimento da declaração dos serviços (prestados ou contratados), acesse o menu: [Guia de Recolhimento > Emissão de Guia](#).

Manual a ser publicado.

## **Módulos Especiais**

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Concessionárias de Pedágio?**

Como não são obrigadas a emitir NFS-e para as prestações de serviços, a apuração do imposto se dará exclusivamente por meio do preenchimento do Módulo Declaração de Movimentação Econômica, no caminho: “**Declaração de Serviços Prestados > Incluir**” e deverá ser declarado o valor contábil e valor tributável dos serviços que não realizou emissão de notas. A guia de recolhimento será gerada após o encerramento da competência no Sistema.

Manual a ser publicado.

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Cooperativas?**

As Cooperativas são obrigadas a emitir a NFS-e e poderão realizar abatimento da base de cálculo do ISS dos atos cooperados realizados na competência.

O sistema disponibilizará o menu “Deduções de Bases Legais”, onde será possível classificar o serviço contratado que configure ato cooperado para abatimento na base de cálculo do ISS próprio da cooperativa.

#### **Atenção:**

Serão passíveis de abatimento da base de cálculo do ISS os atos cooperados que constarem previamente na declaração de serviços contratados e que configurem ato cooperado compatível com o serviço prestado pela cooperativa.

Manual a ser publicado.

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos Planos de Saúde?**

As deduções da base de cálculo para efeito de apuração do Imposto Sobre Serviços – ISS previstas para os Planos de Saúde, aplicam-se somente aos

serviços enquadrados nos subitens 4.22 e 4.23 da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003, cujos serviços tomados se enquadrem no item 4 da referida lista.

Parágrafo único. Serão objeto de dedução da base de cálculo prevista no caput:

I - As notas fiscais de serviços eletrônica – NFS-e que forem emitidas no Distrito Federal e aceitas pelo tomador do serviço;

II – As notas fiscais de serviços emitidas por prestadores de serviços estabelecidos fora do Distrito Federal.

**Atenção:**

Serão passíveis de abatimento os documentos que já tiverem sido efetivamente declarados como serviços contratados e que atendam aos requisitos da legislação.

Manual a ser publicado.

**Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio de Construção Civil?**

Os prestadores de serviços relacionados aos subitens 7.02 e 7.05 da lista de serviços são obrigadas a emitir NFS-e e podem abater da base de cálculo do ISS os valores relativos ao valor dos materiais fornecidos pelo prestador dos serviços, de acordo com o art. 45 do Decreto 25.508, de 19 janeiro de 2005.

Para o abatimento, os prestadores de serviços precisam cadastrar suas obras no **Sistema**. Posteriormente deve cadastrar as chaves, valor total e valor do abatimento e demais informações solicitadas relacionadas às NF-e dos materiais passíveis de abatimento.

No momento da emissão da NF-e, o prestador poderá indicar quais NF-e serão utilizadas para o abatimento de materiais da base de cálculo do ISS.

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelas Instituições de Ensino?**

As instituições de ensino são obrigadas a emitir NFS-e e poderão realizar a automatização das emissões para todos os alunos por meio do cadastramento de todos os cursos e alunos vinculados a cada curso.

Manual a ser publicado.

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos estabelecimentos que atendem à legislação de Salão Parceiro?**

Os estabelecimentos de beleza são obrigados a emitir NFS-e e os que atendem às exigências da Lei Federal nº 13.352/2016 poderão realizar o abatimento dos valores pagos aos profissionais-parceiros da base de cálculo do seu ISS.

Os profissionais-parceiros deverão ser cadastrados no **Sistema**.

#### **Atenção:**

Só serão disponibilizados para abatimento os documentos declarados como serviços contratados e que atendam aos requisitos da legislação.

### **Como serão realizados os recolhimentos de ISS próprio pelos bancos e demais instituições financeiras?**

Todas as Instituições Financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central (BACEN) e obrigadas a utilizar o Plano de Contas das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF), estarão obrigadas a realizar a Declaração Eletrônica de Serviços de Instituições Financeiras (DES-IF) no **Sistema**, exclusivamente na versão 3.01 da ABRASF.